



 [www.opticrh.com](http://www.opticrh.com)

 09.81.40.20.53

 Lyon, Saint-Étienne & Annecy

## Suivi qualité - Indicateurs globaux

Selon nos évaluations qualité réalisées auprès de nos stagiaires sur l'ensemble de nos programmes :

- **92%** sont satisfaits des formateurs (dynamisme, clarté, techniques et supports pédagogiques)
- **100%** recommandent nos formations

## Suivi qualité - Indicateurs par programme de formation

### Management / Management de proximité

- Satisfaction globale : **8.6/10**
- Atteinte des objectifs individuels : **8.5/10**
- Réponses aux questions et aux attentes : **8.9/10**

### RSE

- Satisfaction globale : **9.2/10**
- Atteinte des objectifs individuels : **8.5/10**
- Réponses aux questions et aux attentes : **10/10**

### Faire des entretiens professionnels un levier de management

- Satisfaction globale : **8.8/10**
- Atteinte des objectifs individuels : **8.8/10**
- Réponses aux questions et aux attentes : **9.6/10**

### Prévenir l'épuisement professionnel

- Satisfaction globale : **9.1/10**
- Atteinte des objectifs individuels : **8.9/10**
- Réponses aux questions et aux attentes : **8.9/10**

### Fondamentaux du mentoring

- Satisfaction globale : **8.9/10**
- Atteinte des objectifs individuels : **9.1/10**
- Réponses aux questions et aux attentes : **8.8/10**

Note moyenne obtenue sur les sessions de formation organisées depuis septembre 2023

Mise à jour : 08/07/2024